



Het aansluiten van 240k+ Hilton-besturingssystemen

Digi biedt eenvoudige, veilige en snelle oplossingen.

Uitdaging

In een sector waar klantenservice de hoogste prioriteit heeft, zorgden inconsistente verbindingen tussen Hilton-accommodaties voor tegenstrijdige gastervaringen. Hilton hotels streven ernaar ervaringen en voorzieningen die consumenten verwachten voor zowel vakantie- als zakenreizen. De verschillen in technologie en connectiviteit achter registratie, inchecken, housekeeping en meer, beïnvloedden de missie van het merk.

Oplossing

Digi Edgeport® heeft 240.000 monitoren voor de receptie, kaartlezers, printers en apparatuur voor kamersleutels aangesloten in de 280 Amerikaanse locaties van de Hilton-hotelketen met weinig tot geen downtime. Hilton was in staat om de directe I/O-uitbreiding van Edgeport te gebruiken om accommodaties te vernieuwen met behoud van:

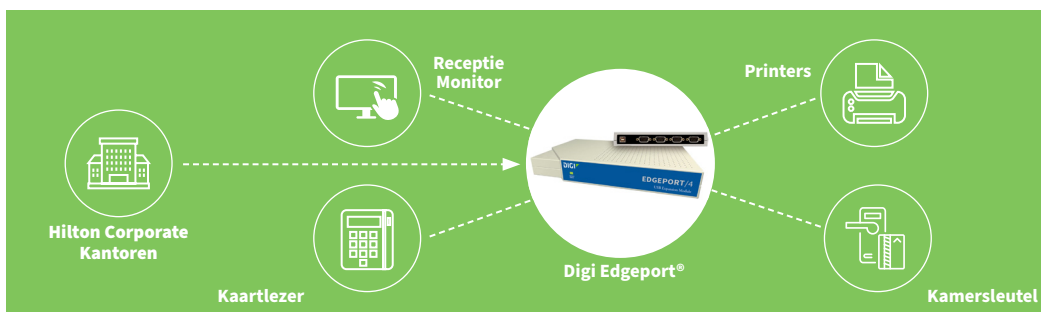
- Snelle creditcardoverschrijvingen bij in- en uitchecken
- Snelle en eenvoudige installatie van schaalbare front-of-house systemen
- Het verwijderen van oude computers voorkomt fysieke beveiligingsproblemen

Resultaat

Elk jaar kunnen nu meer dan 20 miljoen Hilton-gasten genieten van consistente en betrouwbare transacties in alle Hilton-accommodaties. Door de implementatie in elke accommodatie te standaardiseren, verlagen ze de kosten voor systeemondersteuning en verhogen ze de tevredenheid van klanten (en medewerkers).



MEER INFORMATIE OVER [DIGI EDGEPORT](#)



Ga voor meer informatie naar:

www.digi.com

877-912-3444 | 952-912-3444

© 2022 Digi International Inc. Alle rechten voorbehouden. 91004544 A2/522

